**Справочная система Windows**

[Способы получения справки](http://yuschikev.narod.ru/Teoria/WindowsXP/Windows4.html#_Toc208068819)  
[Работа с Центром справки и поддержки](http://yuschikev.narod.ru/Teoria/WindowsXP/Windows4.html#_Toc208068820)

Современное программное обеспечение отличается высокой сложностью, поэтому и в операционной системе, и в большинстве ее приложений предусмотрено наличие справочных систем. В Windows XP справочная система представляет собой не только набор справочных файлов, но и мощное средство для получения консультации и поддержки по любым проблемам, которые могут возникнуть в процессе работы с системой.

**Способы получения справки**

**Главное меню**

Вызов основного справочника Windows осуществляется из Главного меню командой **Пуск http://yuschikev.narod.ru/Teoria.files/str1.jpgСправка и поддержка**.

**Клавиша F1**

Клавиша <F1> в Windows зарезервирована для вызова справочной информации по теме активного окна. Если открыто программное окно, то при нажатии клавиши <F1> появляется основное окно справки с содержанием разделов, в котором выделен (подсвечен) раздел соответствующий данной программе.

Если открыто диалоговое окно, то нажатие клавиши <F1> вызовет справку по теме запроса или текущего поля диалогового окна.

**Справка в диалоговых окнах**

При работе с элементами управления диалоговых окон часто возникает потребность в быстрой и короткой справке. Эту возможность предоставляет специальная кнопка подсказки http://yuschikev.narod.ru/Teoria/WindowsXP/ImWin.files/spr1.jpg**,** расположенная в строке заголовка рядом с закрывающей кнопкой. После щелчка на кнопке подсказки нужно навести указатель мыши на интересующий элемент управления, и щелкнуть левой кнопкой. Появится всплывающая подсказка, в которой описано назначение данного элемента.

**Контекстная подсказка**

Пояснения об элементах диалоговых окон можно получить и другим способом. Нужно щелкнуть на элементе ***правой*** клавишей мыши. При этом либо сразу появится всплывающая подсказка, либо контекстное меню с единственным пунктом «Что это такое?». Щелчок левой кнопкой на этих словах вызовет контекстную справку. Иногда достаточно указать на элемент мышью, чтобы появилась всплывающая подсказка.

**Справка в приложениях**

В строке меню почти всех Windows-программ имеется пункт **Справка** (иногда представленный просто знаком вопроса). При помощи этого пункта можно вызвать основное окно справки, а также получить справочную информацию о программе.

**Работа с Центром справки и поддержки**

То окно, которое открывается при запуске справки, называют *домашней страницей*. Для возвращения с любой страницы справки на домашнюю страницу предназначена кнопка http://yuschikev.narod.ru/Teoria/WindowsXP/ImWin.files/image001-4.png **Домой** в панели инструментов.

На домашней странице представлены основные разделы справки в виде ссылок. Указатель мыши на ***ссылке*** принимает форму руки. Щелчок по ссылке (или нажатие клавиши <**Enter**>) выводит дополнительную информацию или открывает новую страницу справки.

Новая страница окна справки разделена на две области. Каждая из областей может иметь свои полосы прокрутки.

**Левая** область, в свою очередь, разделена на две части.

Верхняя часть левой области (*панель навигации*) содержит подразделы и темы, относящиеся к выбранному разделу справки, а правая (*панель содержания*) – информацию по выбранной теме. Подразделы отмечены значком http://yuschikev.narod.ru/Teoria/WindowsXP/ImWin.files/image003-4.png, а темы – значком http://yuschikev.narod.ru/Teoria/WindowsXP/ImWin.files/image005-4.png. Щелчок на значке http://yuschikev.narod.ru/Teoria/WindowsXP/ImWin.files/image003-4.png откроет список тем данного подраздела. Щелчок на гиперссылке с названием темы выведет информацию о ней.

Текст в окне справки, помеченный синим цветом, обозначает ***ссылку*** на поясняющий текст.

Нижняя часть левой области называется *Дополнительные сведения* и содержит четыре пункта.

При выборе пункта **Глоссарий Windows** в панели содержимого отображается список всех технических определений, включенных в справочную систему. Список расположен в алфавитном порядке. Для быстрого перехода к термину используются кнопки всех букв русского и латинского алфавита. При выборе пункта **Сервис** на панели навигации отображаются все темы по служебным программам и сервисным возможностям операционной системы.

Для перехода по открывавшимся страницам используются кнопки http://yuschikev.narod.ru/Teoria/WindowsXP/ImWin.files/image007-4.png **Назад** и **Вперед**http://yuschikev.narod.ru/Teoria/WindowsXP/ImWin.files/image009-4.png, имеющие раскрывающиеся списки просмотренных страниц.

Если текст в окне справки помечен зеленым цветом, то при щелчке на нем появится окно с текстом определения данного термина.

Чтобы отобразить только панель содержимого центра справки и поддержки, содержащую текст раздела, нажмите кнопку http://yuschikev.narod.ru/Teoria/WindowsXP/ImWin.files/image011-4.png **Изменить вид** на панели инструментов. Чтобы восстановить окно целиком, нажмите кнопку http://yuschikev.narod.ru/Teoria/WindowsXP/ImWin.files/image013-4.png.

Можно уменьшить или увеличить область содержимого раздела в окне справки и поддержки. Для этого необходимо навести указатель на левую границу этой области. Когда указатель примет вид двунаправленной стрелки, перетащить границу влево или вправо.

Если поиск нужной темы в разделах справки не дал положительных результатов, то можно воспользоваться предметным указателем, щелкнув на кнопке http://yuschikev.narod.ru/Teoria/WindowsXP/ImWin.files/image015-4.png **Указатель**.

При этом вид левой области окна справочной системы изменится – примет вид линейной структуры (списка). Фактически это алфавитный указатель терминов, встречающихся в справочной системе. Для пролистывания списка можно пользоваться полосой прокрутки, клавишами-стрелками или клавишами <**Page Up**> и <**Page Down**>. Если в поле ввода ввести первые буквы искомого слова или слово целиком, то ниже в поле списка будет выделена строка, содержащая сочетание символов или данное слово. И наоборот, если в поле списка выбрать термин, то он появится в поле ввода.

Можно также провести поиск информации по слову или фразе, используя поле **Найти** в верхней части окна Центр справки и поддержки. Ввод текста завершается щелком на кнопке **http://yuschikev.narod.ru/Teoria/WindowsXP/ImWin.files/image017-4.png** (рядом с текстовым полем) или клавишей <**Enter**>. Откроется страница окна справки, в левой области которой представлены все разделы, содержащие искомый текст. Информация по выбранному разделу отобразится в правой области окна. Раздел **Словарь терминов** открывает глоссарий Windows.

Щелчок на кнопке http://yuschikev.narod.ru/Teoria/WindowsXP/ImWin.files/image019-4.png **Журнал** в панели инструментов открывает список ранее просмотренных разделов и страниц справки.

Щелчок на кнопке http://yuschikev.narod.ru/Teoria/WindowsXP/ImWin.files/image021-4.png **Избранное** в панели инструментов выводит список разделов или страниц, добавленных пользователем в список **Избранное**. Соответственно в **Избранном** со страницами можно делать различные действия: добавлять, удалять, переименовывать.

Чтобы ***добавить*** страницу в **Избранное**, нужно в контекстном меню открытой страницы (правой области окна) выбрать команду **Добавить в Избранное** или нажать кнопку http://yuschikev.narod.ru/Teoria/WindowsXP/ImWin.files/image023-4.png **Добавить в избранное** в панели инструментов.

При добавлении в список **Избранное** внешней связанной страницы (не являющейся частью текущего файла справки) средство справки и поддержки добавляет ссылку на эту страницу, а не название раздела.

Чтобы ***удалить*** страницу из этого списка, нужно открыть **Избранное**, в контекстном меню имени раздела выбрать команду **Удалить** или щелкнуть на имени раздела и нажать кнопку **Удалить**.

Чтобы переименовать элемент в данном списке, нужно открыть **Избранное**, выбрать нужный раздел и нажать кнопку **Переименовать**.